

ETICKÝ KÓDEX PRACOVNÍKA S KLIENTOM PROJEKTU Sme si rovní II.

1. Pracovník s klientom rešpektuje schopnosť klienta plnoprávne rozhodovať o svojom živote a prevziať zaň zodpovednosť. Nepomáha klientovi nasilu a nepresadzuje svoje predstavy proti jeho vôli.
2. Pracovník s klientom sa ku klientovi správa korektne, s pochopením a rešpektom a vždy koná v prospech klienta.
3. Pracovník s klientom neprekračuje svoje kompetencie. V prípade potreby klientovi odporučí návštevu odborníka, ktorý mu vie pomôcť (lekár, psychoterapeut, právnik, mediátor a pod.).
4. Pracovník s klientom pomáha klientovi stať sa samostatným a schopným človekom, nie človekom závislým od jeho pomoci. Nerieši problémy za klienta, ale učí ho ich riešiť samostatne, pričom mu pomáha objavovať jeho vlastné schopnosti, zručnosti, vytvárať dôveru v seba samého.
5. Motivátor - mentor je pre klienta pozitívnym vzorom, motivuje ho vlastným príkladom.
6. Pracovník s klientom pri práci s klientom zachováva diskretnosť a mlčanlivosť, nezverejňuje žiadne informácie bez výslovného súhlasu klienta.
7. Pracovník s klientom od klienta neprijíma žiadne hmotné, nehmotné, finančné, ani iné výhody a nezneužíva klienta na vlastný prospech.
8. Pracovník s klientom pri práci s klientom dodržiava profesionálny odstup a nenadväzuje príliš osobné vzťahy.
9. Pracovník s klientom vždy dodržiava dohodnutý čas stretnutí, neorganizuje stretnutia v pohostinstvách a počas stretnutí nekonzumuje žiadny alkohol. To isté vyžaduje aj od klienta.
10. Pracovník s klientom si váži a rešpektuje prácu svojich kolegov a za žiadnych okolností ju nespochybňuje a neznevažuje pred klientmi. V prípade súčasného oslovenia klienta viacerými motivátormi - mentormi rešpektuje právo klienta na výber motivátora - mentora.
11. Pracovník s klientom sa nepretržite vzdeláva, dbá o svoje fyzické aj psychické zdravie a v prípade potreby využíva možnosť konzultácií s odborníkmi.

Národný projekt Sme si rovní II. sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu plus (ESF+) v rámci Programu Slovensko.
www.eurofondy.gov.sk, www.employment.gov.sk



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY